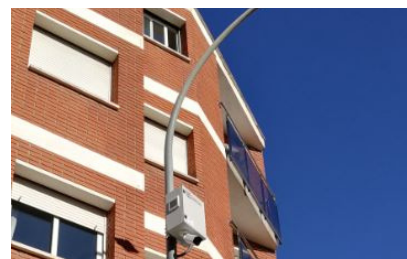
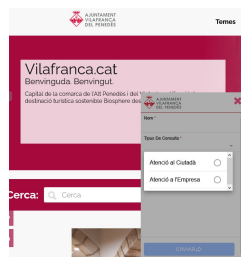


ENE TELECOM

TECNOLOGIA AL SERVEI DE LES PERSONES



BENVINGUTS A LA NOSTRA NEWSLETTER

PER MONTSE MUÑOZ

L'any 2020 ens va ensenyar a una forma de viure i treballar que ningú esperàvem, estàvem acostumats a la nostra rutina d'anar a treballar a l'oficina, algunes, però poques, reunions per videoconferència, perquè som gent de saludar-nos, reunir-nos.... i perquè no a la xerradeta amb els companys, al cafè i l'hora del dinar, i de sobte amb la Covid, tot es va regirar.

Vam tindre que córrer per adaptar les nostres empreses al teletreball, ensenyar als nostres usuaris a fer servir plataformes de comunicació, a veure i a escoltar els nostres companys, clients i fins i tot a la nostra competència per la pantalla del ordinador.

El començament, el recordeu? (se'm veu, i ara veieu la presentació?, escolteu tots?), això va ser les primeres setmanes, després ja tots érem uns experts amb les plataformes i en fer tota mena de tasques des de casa nostra.

El Departament Tècnic d'Ene va poder realitzar aquesta transformació per seguir donant continuïtat als nostres clients gracies a **Rainbow** , juntament amb la implementació de protocols i elements per tal d'adaptar les instal·lacions tecnològiques el més segures possibles per evitar l'altre malson del 2020 els Ciberatacs.

LA **RESILIÈNCIA**, la nostra paraula d'aquest any 2020, la volem transformar per aquest 2021 en **EXCEL·LÈNCIA**, en el nostre servei, des de l'atenció telefònica, comercial i tècnica.

Amb aquest nou canal de comunicació que avui estrenem, volem agrair als nostres clients per seguir confiant amb nosaltres, i donar-vos a conèixer instal·lacions i casos ja implementats amb solucions que poden ajudar-vos en aquesta nova era de Transformació Digital.

M'agradaria convidar-vos a què ens seguïu per les xarxes professionals (Linkedin i **You tube** APLICACIONES ELECTRICAS ENE), Rainbow Chat ENE i recordar-vos les 21 paraules amb què us desitgem tot l'equip d'Ene Telecom , sigui per a vosaltres aquest any 2021.

abraçades, ajuda, honestat ,pau, suport, unitat, valents,bonic, aventurer, entusiasme, lluminós, agraïment,optimisme, generositat, salut, respecte,brillant, igualtat, fabulós, triomfant, invencibles





**Desdoblament d'aules per la Covid
Cas d'Exit WIFI. Castellar de Vallés.**

La tecnologia inalámbrica de Cambium Network ha permitido convertir en apenas unos días un centro de mayores en aulas de bachillerato. La dificultad para cumplir las normas de distancia de seguridad establecidas para clases presenciales durante la Covid-19, llevó al Instituto de Castellar del Vallés (Barcelona), a buscar un espacio que le permitiera mantener su actividad "normal" con los alumnos de bachillerato. La solución vino de la mano del Ayuntamiento de Castellar del Vallés, que le ofreció la posibilidad de que las 3 aulas de bachiller con 25 alumnos cada una, se ubicaran temporalmente en el Edificio del Casal d'Avis, Casal Catalunya, un centro de día para personas mayores.

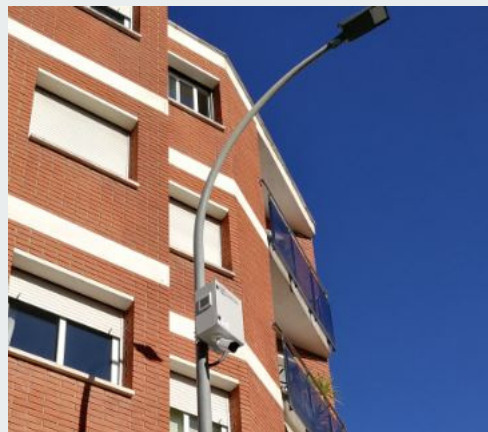
[La Vanguardia](#)

[El Mundo](#)

[LLEGIR MES](#)

Tecnología contra l'incivisme.

L'Ajuntament de Terrassa va instal·lar les càmeres de videovigilància contra l'abocament il·legal el passat Desembre, basades en tecnologia aplicada a la imatge i integrat amb els sistemes del Ajuntament per Ene Telecom. Les càmeres tenen un efecte dissuasiu i aconseguen que la ciutadania faci una gestió responsable dels residus domèstics.



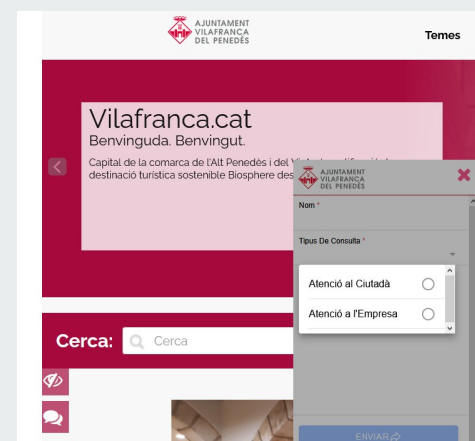
Des d'Ene Telecom, us podem oferir la solució amb un sistema de càmeres, que per la gravació d'imatges amb detecció de moviments.

[LLEGIR MES](#)



**L'operadora diferent
Tenim nova web**

[LLEGIR MES](#)



**L'Ajuntament de Vilafranca
presenta un nou canal de comunicació amb la seva ciutadania i empreses de la Vila.**

El nou web del Ajuntament inclou un servei de xat que engega, en fase inicial amb dues oficines d'atenció l'OAC i l'OME, la plataforma seleccionada per l'Ajuntament, ha sigut Rainbow, amb els serveis d'integració desenvolupats per Aplicaciones Electricas Ene.

Com que no es un chatbot, s'obre un nou canal de comunicació amb ciutadania i empreses alternatiu a les trucades telefòniques convencionals.

Ofereix una atenció personalitzada per part del personal d'aquestes dues oficines, fet diferencial per poder resoldre dubtes i agilitzar més les respostes de la ciutadania i empreses.

L'aplicació que ha desenvolupat Aplicaciones Electricas Ene, dona la funcionalitat de poder donar més d'una resposta alhora per agent d'atenció al públic, en lloc de com fins ara, amb la telefonia convencional que només pot atendre una única trucada simultània per agent.

[LLEGIR MES](#)